

Le damos la bienvenida a FUNDIDORA NACIONAL – FUNAL S.A.S.

Para FUNAL S.A.S. es muy importante la relación con nuestros clientes, es por esto que trabajamos para tener una comunicación clara a la hora de adquirir nuestros servicios, con ello buscamos evitar inconvenientes y tener claro el proceso, a la hora de entregar nuestros productos o cuando se deben de pagar.

Nuestro sistema de cotización:

El sistema de cotización se basa en la coyuntura que se desprende de los costos que someta nuestra agencia representada a un producto o servicio en el momento de producir la cotización. De esta manera garantizamos un precio standard para todos nuestros clientes

Por qué hay que realizar un abono antes de iniciar un trabajo en FUNAL S.A.S

El sistema de abono sirve de compromiso de pago por el servicio y/o producto ofertado por el fabricante, nuestra empresa, dependiendo del tipo de cliente, exigirá un monto diferente de abono o el pago del 100% de la factura.

El uso de nuestros Servicios o la adquisición de nuestros productos implica la aceptación de estas condiciones. Le recomendamos que las lea detenidamente, ya que estas se encuentran incluidas en todas nuestras comunicaciones comerciales con el fin de que nuestros clientes tengan claridad de nuestras políticas, restricciones y directrices legales.

Términos y condiciones Generales

Toda cotización o documento comercial tendrá un vínculo a esta página, con el fin de informar los términos, condiciones y responsabilidades entre las partes, cliente y/o empresa, con el fin de tener transparencia en los procesos.

Abonos

Todo trabajo se iniciará después de que el cliente haya realizado un abono inicial. Seguidamente, un Project Manager le será asignado y este se comunicara con el cliente para iniciar el proyecto. Los montos de abonos se aplican así: Cliente General: 30% de abono al firmar la Orden de Compra. El 70% restante, al iniciar el embarque en la sede del fabricante.

Cotizaciones

Los descuentos ofertados en las cotizaciones pueden variar sin previo aviso y estarán sujetos a disponibilidad de tiempo de la agencia comercial FUNAL S.A.S..

Las cotizaciones realizadas no incluyen IVA, el valor ofertado es el costo del producto o servicio sin impuestos.

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega de nuestros productos y servicios se establecen en la negociación inicial con el cliente y la agencia comercial FUNAL S.A.S. trabajara en pro de entregar a tiempo el producto o servicio. Llegado el caso de haber retraso en la entrega, la agencia no generará cobros adicionales de ser la culpable del retraso. En caso de que el retraso sea por parte del cliente este tendrá un plazo máximo de 35 días para entregar lo necesario para dar culminación a su proyecto, después de ese tiempo la Agencia comercial FUNAL S.A.S. evaluará si hay costos adicionales que se deban aplicar para la culminación del proyecto.

En caso de demoras causadas por el cliente superiores a los 35 días, la agencia no devolverá abonos realizados, y en caso de que el cliente quiera culminar su proyecto o servicio tendrá 10 días hábiles para entregar lo necesario para su culminación. de lo contrario se dará por perdido el proyecto.

Pagos

El pago de la factura se debe realizar antes de la entrega y si hay demoras en el proceso por parte del cliente, de igual manera se debe cancelar en el tiempo estipulado en la misma. De haber demoras en el pago el proyecto se congelará hasta que el pago se realice. Después de esto el cliente tiene 20 días para entregar lo necesario para la finalización del proyecto.

El pago total de las facturas de nuestros servicios serán el comprobante de la satisfacción de nuestros clientes. Si el cliente tiene un requerimiento después de este pago cuenta con 15 días para hacer conocer su caso, de lo contrario se dará por satisfacción total el servicio o producto.

Cobros Adicionales

La Agencia comercial FUNAL S.A.S. en sus políticas éticas busca que la cotización de los ítems que le presenta a sus clientes contemple el tiempo y los recursos necesarios para finalizar el proyecto sin generar sobre costos.

Casos en los que se pueden generar sobrecostos de producción:

Retrasar el proceso de producción por falta de información o recursos multimedia de parte de la empresa contratante, y que sobre pase los 10 días de la solicitud de los recursos por parte de la agencia, el costo será evaluado en el área comercial .

Solicitar más cambios de los planeados en la cotización, tendrá un costo adicional y será cobrado dependiendo del tiempo que se necesite para resolverse.

Solicitar variaciones de formato, cambios de enfoque en las piezas, cambios radicales en la diagramación, también son razones para generar costos adicionales.

Todos los costos adicionales le serán comunicados al cliente antes de realizarse. En caso de ser aprobados, se añadirán a la factura y en caso de no tener un servicio activo se procederá a cotizar el cambio.

Costos de Terceros

Nuestras cotizaciones no incluyen servicios de terceros a menos de que se incluyan específicamente dentro de la cotización.

Si requiere mayor información de nuestras condiciones se puede comunicar al celular:

315 886 8620 – 316 6943968 o escribirnos al email: info@funal.com.co